

Training Zorgspel Care Visual

▷ PROEFS IN WARTEN
- opstelling
- 1 logistiek weg
~~toevoeging van de werkbek~~

COMM

observeren
-- 1 station (-1 zorgplek)
station | samen met 4

▷ Hou je AAN je TAAK

▷ SYSTEEM/STRUCTUUR

▷ PROCESSTROOM

Weten we of we cliëntgericht zorg verlenen of.....denken we dat?

Bij veel zorginstellingen wordt de aandacht gericht op het efficiënter verlenen van zorg en het verminderen van kosten. Goed en efficiënt werken alleen is niet voldoende. Door de aandacht te vestigen op de werkelijke clientvraag zal de effectiviteit met sprongen verbeteren. Alles in één keer goed kunnen doen geeft plezier in het werk, een betere sfeer en een betere samenwerking tussen de verschillende disciplines in uw zorginstellingen.

Kwaliteitsbewustwording door het spelen van een zorgspel

In het zorgspel bemensen uw medewerkers een zorginstelling. Het spel bestaat uit drie rondes. Eén ronde bestaat uit dertig te leveren zorgpakketten met een 'eigen zorgkarakter'. Aan het eind van elke ronde wordt de prestatie aan de hand van een aantal criteria gemeten. Zowel vanuit de cliënt bekeken als vanuit de wijze waarop het proces is georganiseerd. Gedurende de spelrondes zullen uw medewerkers het werk in de zorginstelling zodanig gaan organiseren dat uiteindelijk kan worden voldaan aan de cliëntwens en er geleverd kan worden binnen de gestelde tijden. Alle zaken waar uw medewerkers last van hadden – lees verspillingen - in het werk zijn systematisch verwijderd. Door uw medewerkers zelf!

Tijdens en direct na het spel wordt de vertaling gemaakt naar de eigen zorginstelling en de eigen werkprocessen. Er wordt gereedschap aangereikt waarmee men direct zelf op de eigen werkplek aan de gang kan gaan. Zowel het spel als het gereedschap worden uiteraard vooraf met u doorgesproken omdat ze moeten aansluiten op de actuele ontwikkelingen en het wensbeeld binnen uw zorginstelling.

Het succesverhaal van het zorgspel

Medewerkers zijn zeer enthousiast over deze training. Het zorgspel is zeer dynamisch. Vooral het leren door zelf doen en zelf te organiseren geeft de deelnemers het vermogen om boven zichzelf uit te stijgen. Tijdens het spel worden medewerkers tot het uiterste uitgedaagd om een wereldprestatie te leveren. Die succeservaring geeft een enorme prikkel voor de deelnemers. Het creert teambuilding zoals men het zou willen hebben.

Leerelementen van het zorgspel

- Verdieping in de werkelijke cliëntvraag
- Handvatten om de vertaling te kunnen maken naar de dagelijkse praktijk
- Bevorderen van het zelfoplossend vermogen
- Bevorderen van procesgericht denken
- Confrontatie met de eigen manier van werken

Tijdsduur: 3,5 uur (ochtendprogramma)
Aantal deelnemers: min 11 max 14
Geschikt voor: Bestuurders, MT, teamleiders, zorgmedewerkers, cliëntenraad

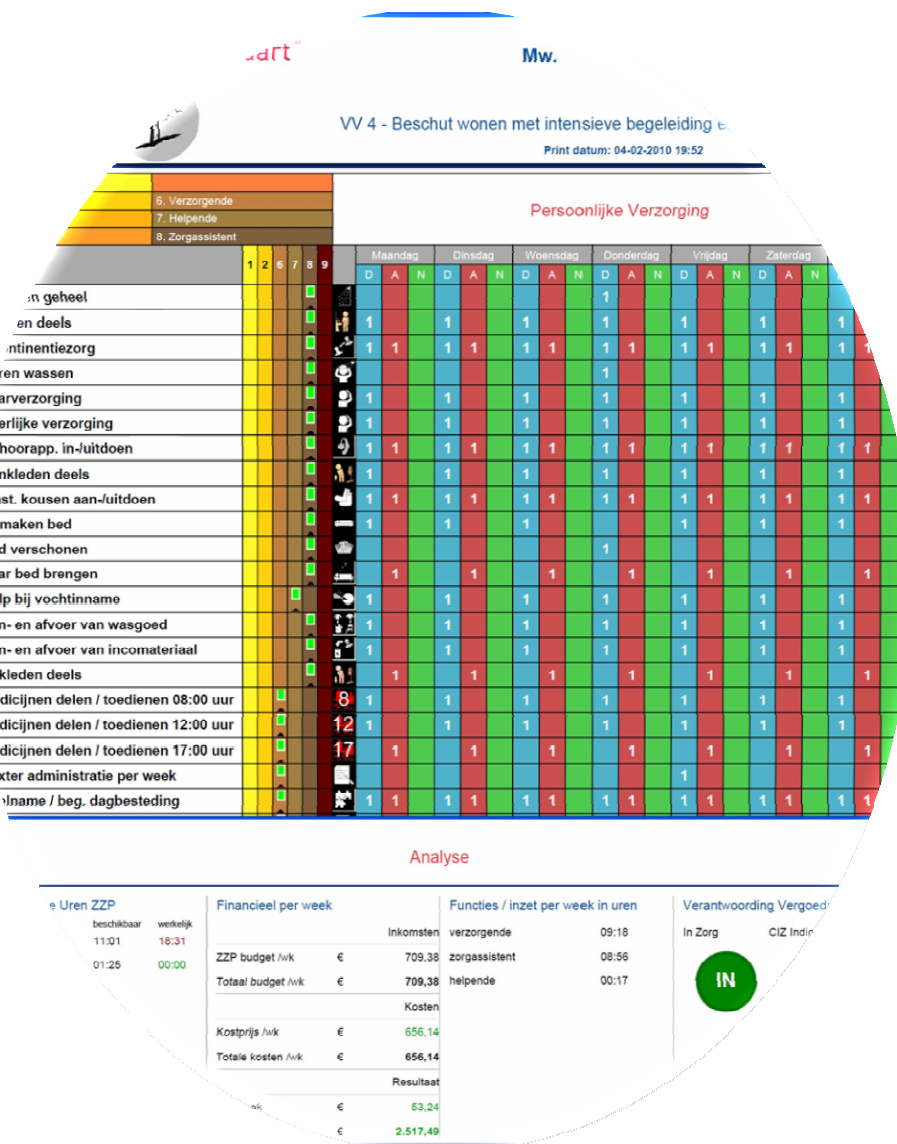


Zorgproces Simulatie – Prestatie Score

Metingen	Ronde 1	Ronde 2	% Verb.	Ronde 3	% Verb.
Aantal zorgpakketten gevraagd / afgeleverd	30/16	30/24		30/	
Aantal goed afgeleverde zorgpakketten	0	22		38	
Aantal zorgmiddelen in voorraad	77	91		49	
Benodigde tijd per zorgpakket	27	22		12	
Zou je hier bewoner willen zijn?	☹️	☹️		😊	
Zou je hier willen werken?	☹️	☹️		😊	
Transportafstand zorgproces	23.90	5.20		4.20	
Werkplekorganisatie	net bijeen				
Bottleneck					

(5)

Training ZZP simulatie Care Visual



Zorgzwaartebekosting (ZZP) beheersbaar op de werkvloer zelf

Bij zorgzwaartebekostiging horen zorgzwaartepakketten. In een zorgzwaartepakket staat beschreven hoeveel en welke zorg een bewoner van een instelling nodig heeft. Ieder zorgzwaartepakket kent ook een eigen budget. Zorgmedewerkers worstelen met de vraag hoe zij de concrete vertaalslag kunnen maken van de ZZP naar de uit te voeren activiteiten in de dagelijkse praktijk. Welke acties kunnen medewerkers zelf doen om in balans te komen met de ZZP

Doel van de zorgsimulatie:

De simulatie leert de deelnemers om vanuit de indicatie de praktische vertaalslag te maken naar de juiste zorginhoud. Het spel geeft deelnemers handvatten om gerichte invloed op de zorginhoud uit te oefenen. Het resultaat wordt telekens gespiegeld aan het beschikbare budget en de beschikbare zorguren. De ZZP simulatie geeft de deelnemers bij het samenstellen van de zorginhoud bewustwording. Het spel geeft daarnaast onmiddellijk inzicht in oorzaken van overschrijding en benodigde vervolgaanpak hierbij.

De ZZP simulatie in het kort

Tijdens de ZZP simulatie wordt een zorginstelling gesimuleerd waarin 4 teams van max 3 deelnemers actief zijn en gedurende 2 ronden worden geconfronteerd met een lastige indicatie. De teams worden uitgedaagd om vanuit een vage indicatie en een intakeverslag de juiste zorginhoud samen te stellen. Na iedere ronde is er een uitgebreide bespreking en wordt feedback gegeven op verbetermogelijkheden. Het al dan niet in balans zijn met de ZZP kan realtime worden gevolgd die de verrichtingen van de teams volgt en in beeld brengt.

Leerelementen van de simulatie

- Onderkenning van het belang om het proces van intake en inhuizing op de juiste en zorgvuldige wijze uit te voeren en aanvullende informatie te vragen bij onduidelijkheden.
- Selectie van de juiste set van zorghandelingen voor de categorieën Persoonlijke verzorging, Begeleiding, Verpleging en Behandeling
- Voorkomen van overname zorghandelingen die zelfredzaamheid in de weg staat.
- Inzicht hebben in het spanningsveld tussen uitgevoerde zorgactiviteiten en de beschikbare ZZP zorguren
- Het kunnen ondernemen van de juiste acties op het moment dat men 'uit balans' raakt met de zorguren uit de ZZP.

Tijdsduur: 3,5 uur (middagprogramma)
Aantal deelnemers: min 12 max 15
Geschikt voor: Bestuurders, MT, teamleiders, zorgmedewerkers, cliëntenraad



Persoonlijke Verzorging

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donnerdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Maandag	Dinsdag	Woensdag
Wilt	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt geheel VZH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt geheel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt in deels	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt gang	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt continenzorg	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt handen wassen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Haarverzorging	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Overbeheering	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Gebit verzorging	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Aankleden geheel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Opmaken bed	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Naar bed brengen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Bed verschonen	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Lichte transfers appartement	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt Transfers binnen instelling	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt bij vochtinname	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt ...meren	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Wilt ...verren	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1