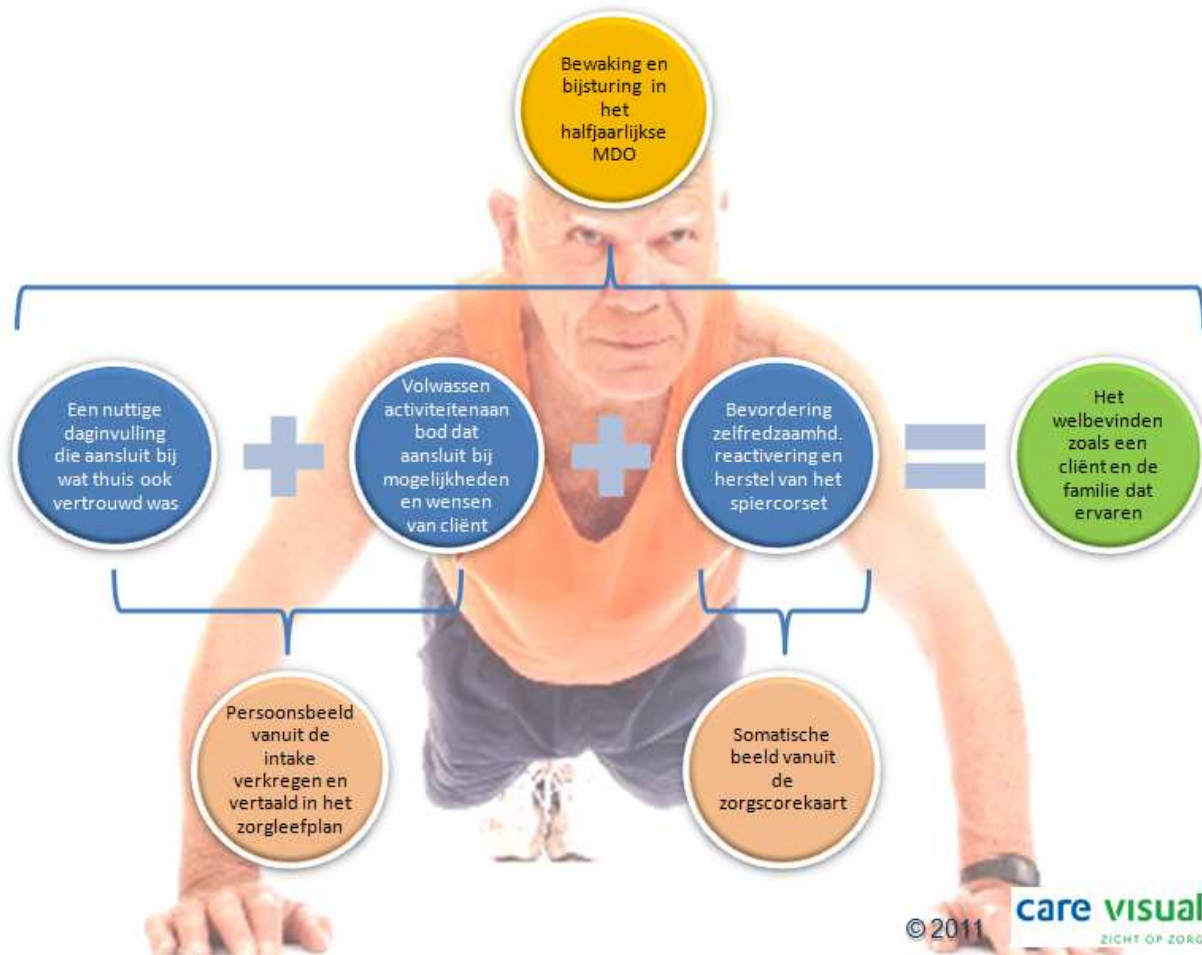


## Tevreden cliënten vragen minder zorg



*Investeren in welzijn en welbevinden van de cliënt  
kan u een hoog rendement bezorgen  
voor zowel uw bedrijfsvoering als uw imago*

## Onze visie op het leven van de cliënt in een zorginstelling



Care Visual heeft een uitgesproken visie op ouder worden. Het aspect welzijn en welbevinden speelt in onze trainingen een belangrijke rol. Mensen die hun leven hard gewerkt hebben, veel hebben meegemaakt en niet meer in staat zijn zichzelf te verzorgen, verdienen rust en comfort. Ieder individu vraagt om een andere benadering en zorg. Daar op de juiste wijze op inspelen is de uitdaging. Ieder mens verdient daarvoor een individueel plan van aanpak. Een aangepast zorgplan met gemeende aandacht, respect en geduld. Oud worden en de regie in de eigen handen houden. Leven zoals men vroeger gewend was maar dan nu in een beschutte omgeving.

## Wat hebben wij gezien toen we van buiten naar binnen keken

Wij kijken nu 4 jaar van buiten naar binnen. We hebben inmiddels tal van verzorgingshuizen en verpleeghuizen van binnen gezien. Gelet op de kritischer wordende cliënt / familie en de vereisten om steeds nadrukkelijker te verantwoorden hoe het welzijn en welbevinden rondom de cliënt is georganiseerd willen we u meenemen in onze bevindingen. Als we de onderstaande zaken vorm geven en met elkaar verbinden zoals het schema op de vorige pagina ontstaan voorwaarden om welzijn en welbevinden inhoud te geven en op een hoger plan te brengen.

1. De intake van een cliënt is onvoldoende gericht op die zaken die bij de verhuizing van een cliënt naar een zorginstelling van belang zijn voor de cliënt zelf.  
*Wat zijn voor de cliënt bijvoorbeeld de kernwaarden van het dagelijks leven. Welke activiteiten zitten daarin? Welke invulling heeft de ideale dag? Wat zou men graag willen continueren zoals men het thuis gewend was. Zie de krantenartikelen op de volgende pagina als voorbeelden en mogelijkheden.*
2. Er ontstaat snel passiviteit door onnodige overname van zorg.  
*Cliënt wordt al heel snel grotendeels ontzorgd terwijl hiermee feitelijk een stuk zelfredzaamheid en zelfstandigheid wordt ontnomen. Omdat het sneller gaat en omdat we het nu eenmaal zo gewend zijn te doen.*
3. Een cliënt heeft nauwelijks een dagelijks doel wat het leven echt de moeite waard maakt.  
*Om 10:00 uur allemaal aan de koffie. Daarna bijna aansluitend het warm eten. Even rusten. Kopje thee, de avondboterham en dan niet al te laat 's avonds naar bed. Soms meedoen aan een activiteit.*
4. Het activiteitenaanbod is sterk verouderd, weinig vernieuwend en inspirerend.  
*Veelal merken wij dat er voor moeilijke cliëntgroepen onvoldoende is nagedacht (verpleeghuis- en psychiatrie cliënten) over een passend en dagelijks activiteitenaanbod. Zowel kwalitatief als kwantitatief. Activiteitenbegeleiding is in veel huizen eerder een sluitpost dan een primaire voorwaarde om het welzijn van cliënt te bevorderen en de dagelijkse verzorging te ontlasten.*
5. Activiteiten sluiten onvoldoende aan op de behoeften van toekomstige generaties.  
*De generatie van morgen is mondig, is bekend met de computer en social media en neemt geen genoegen met een verouderd activiteitenaanbod.*
6. Er wordt nauwelijks gewerkt aan structureel herstel van het bewegingsstelsel ( spierkorset ) van cliënt. *Spieren zijn voor de hersenen niet langer bestaand indien ze 3 maanden niet worden gebruikt. Reactivering van het spierkorset en het terug kunnen geven van somatische functies door het geven van een fysieke 'reset' middels orthomanele therapie is een nagenoeg onbekende behandelmethode. Bij topsporters wordt deze behandeling allang gebruikt. Met de traditionele behandeling als fysio- en ergotherapie verzacht men het leed voor een korte periode terwijl de kwaal blijft bestaan.*

Bewoners Polder Résidence zijn geen patiënten, maar leden van familie

## Samen eten, samen spelen, samen leven

DOOR LYDIA JASPER

**BREEZAND** - Het leuke aan Dirk van der Meer (83) is dat hij altijd wel iets te vertellen heeft. Of het nou over de oorlog, de bollen of de Zuidoerzee gaat. In Polder Résidence vindt hij altijd wel een gewillig oor voor zijn verhalen; zelfs al steken die niet altijd even chronologisch in elkaar. Sinds tien dagen is hij bewoner van dit kleinschalig woonzorgcomplex voor dementierenden.

Begin augustus is het complex open gegaan en inmiddels telt het drie vaste bewoners. Marie Verbruggen (89) uit Anna Paulowna is de eerste bewoonster. Kos Zwart (80) uit Egmond arriveerde niet veel later op 10 augustus en de Polderse 'Ome' Dirk van der Meer richtte voorlopig als laatste zijn kamer in.

Initiatiefneemster Jennifer Hofmeijer is bijna zeven dagen per week, 24 uur per dag, te vinden in het pand aan de Stoomweg 62 in Breezand. Het is haar droom en gelukkig steunt haar familie haar daarin, aangezien het anders een onmogelijke taak was geweest. Echtgenoot Cees en dochter Nanna (7) en zoon Barry (6) eten mee aan tafel. Huishond Floortje dartelt vrolijk rond.

### Familie

Je kunt het een familie noemen. Die angevuld wordt door zes



In zorgcomplex Polder Résidence krijgen de bewoners te maken met uitdagingen. Kos Zwart houdt de moestuin bij.

FOTO'S JENNIFER HOFMEIJER

## 'Ik heb mijn oude schoonmoeder weer terug'

DOOR LYDIA JASPER

**BREEZAND** - Marie Verbruggen (89) straalt weer. Ze helpt graag een handje mee bij het koken en redt zich uitstekend in huis. Haar dochter Annemiek de Wit en schoonzoon Siem uit Anna Paulowna danken het aan Polder Résidence: een kleinschalig woonzorgcomplex voor dementierenden in Breezand. Initiatiefneemster is Jennifer Hofmeijer.

Marie Verbruggen is de eerste bewoner van Polder Résidence. Op 5 augustus kon ze haar eigen kamer betrekken. „Vanaf dag één was het super”, aldus Siem de Wit. „Jennifer en haar man Cees weten een prima sfeer te creëren. Dit is het gewoon en het klopt helemaal.”

Marie Verbruggen was alleenstaand en bewoonde een eigen huis aan de Molenvaart. Haar zes kinderen – plus aanhang – hielden haar in de gaten, maar konden niet voorkomen dat de gezondheid van hun moeder verslechterde. Annemiek: „Ze was bang en voelde zich weerloos. Ze had veel aandacht nodig. Een paar kinderen woonden dichtbij, maar ons bezoek was nooit genoeg. Het is voor ons heel moeilijk geweest. Wij wisten niet wat het beste was om te doen.”

En toen kwam Polder Résidence in het nieuws. Een deel van de familie bezocht de open dag in juli en was meteen verkocht. Hun moeder zou niet meer alleen zijn, want in het gebouw is altijd iemand in de nabijheid. De bewoners worden



Marie Verbruggen maakt koekjes in de keuken van Polder Résidence.

FOTO JENNIFER HOFMEIJER

## Een gerichte aanpak op het gebied van welzijn en welbevinden is succes verzekerd



Investeer in welzijn en welbevinden en ontdek:

- dat met het aanstellen van één professionele activiteiten coördinator + back-up de zorgvraag significant daalt;
- dat deze daling zich ook doorzet indien cliënten een dagbesteding hebben waarbij ze een doel ervaren en waar mogelijk aansluiting is met de (sociale) omgeving;
- dat deze daling zich ook doorzet indien er een gerichte behandeling wordt geactiveerd die zich richt op het herstel van cliënten met beperkingen in het bewegingsstelsel;
- dat een juiste intake cruciaal is om de juiste behoeften, wensen en levensvoorwaarden te vertalen naar het eerste zorgplan en welbevindenoverzicht;
- dat het imago van bovengenoemde aspecten zich voor de instelling snel zal 'rondzingen' bij de potentiële cliënten van morgen

Met een beetje creativiteit kan  
'buiten' naar binnen worden gehaald.  
Dagelijkse geluksmomenten liggen voor het oprapen



**Meer informatie of een persoonlijke afspraak**

Marcel Halff 📞 06 - 48 31 50 46

Email: [m.halff@carevisual.nl](mailto:m.halff@carevisual.nl)